

GARANTIEREGELING GARANTIEFONDS SGVR

Artikel 1 - Doel garantieregeling

Garantiefonds SGVR heeft als doel garantie te bieden aan reizigers die een pakketreisovereenkomst afsluiten met een van de aangesloten deelnemers.

De garantie houdt in dat het reeds betaalde deel van de reissom uitgekeerd wordt aan de reiziger indien de aangesloten organisator in financieel onvermogen komt en niet meer in staat is de geboekte reis tot uitvoering te brengen.

Bovendien garandeert het Garantiefonds SGVR dat de terugreis van de reiziger uitgevoerd zal worden, indien en voor zover de pakketreisovereenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds bereikt is, indien de organisator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen.

Artikel 2 – Dekking en dekkingsuitsluiting

Pakketreisovereenkomst

Onder de garantieregeling vallen uitsluitend pakketreisovereenkomsten in de zin van de wet (titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek). Dit houdt – kort omschreven - in dat er in ieder geval sprake dient te zijn van twee verschillende categorieën reisdiensten die door de organisator worden gecombineerd voor één reis. De categorieën reisdiensten zijn – kort omschreven – personenvervoer, accommodatie, autohuur en andere toeristische diensten.

De dekking betreft uitsluitend pakketreisovereenkomsten die rechtstreeks tussen een in Nederland gevestigde organisator en de reiziger worden overeengekomen. Hieronder vallen eveneens pakketreisovereenkomsten die rechtstreeks tussen de organisator en scholen, verenigingen, stichtingen en bedrijven worden overeengekomen ten behoeve van hun achterban (leerlingen, studenten, leden, personeel, begeleiding, etc.), ongeacht hoe dit door deze instanties aan de achterban wordt aangeboden. De school, vereniging, stichting of bedrijf die de overeenkomst sluit, wordt door het Garantiefonds SGVR aangemerkt als reiziger.

Dekkingsuitsluitingen

Uitgesloten van dekking zijn:

- pakketreisovereenkomsten die tot stand komen door wederverkoop via reisagenten, en bemiddelaars
- losse overeenkomsten betreffende vervoer, accommodatie, autohuur of andere toeristische diensten
- onderdelen van een pakketreis die niet als een reisdienst gezien kunnen worden.
- diensten die geen reisdiensten zijn

Artikel 3 – Voorwaarden voor uitkering

Uitkering zal uitsluitend plaatsvinden indien een deelnemende organisator wegens financieel onvermogen niet kan presteren en de pakketreisovereenkomst door de reiziger rechtstreeks met de organisator is afgesloten.

Artikel 4 – Beperkingen in uitkeringen

1. De in artikel 3 bedoelde uitkeringen zullen de betaalde

2. reissom niet te boven gaan.
2. De uitkering bedraagt nooit meer dan het door de reiziger reeds voldane deel van de reissom en nooit meer dan de volledige reissom.
3. Van vergoeding zijn uitgesloten de betaalde verzekeringspremies en poliskosten, wijzigingskosten, kosten voor het verkrijgen van visa e.d.

Artikel 5 – Rechthebbenden

In aanmerking voor uitkering komen de reizigers die partij zijn bij een pakketreisovereenkomst met een aangesloten organisator en in het bezit zijn van een boekingsformulier respectievelijk factuur en de hierop betrekking hebbende betalingsbewijzen.

Artikel 6 – Melding door de reiziger

Tot uitkering kan uitsluitend worden overgegaan indien de reiziger zijn aanspraak op het Garantiefonds SGVR bekend maakt binnen twee maanden nadat hij kennis heeft genomen van het feit dat de aangesloten organisator zijn overeenkomst met hem als gevolg van financieel onvermogen niet kan nakomen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de reiziger

1. Voor de aanspraak op uitkering dient de reiziger zich in eerste instantie te wenden tot de organisator.
2. Indien de organisator niet meer in staat is aan deze aanspraak te voldoen dient de reiziger zich te melden bij het Garantiefonds SGVR.
3. Voor het afhandelen van de aanspraak op uitkering heeft het Garantiefonds SGVR de volgende documenten van de reiziger nodig:
 - a. de boekingsovereenkomst
 - b. de factuur
 - c. de bewijzen van betaling van de factuur (bankafschriften)
 - d. de eventueel reeds in het bezit zijnde reisdocumenten, zoals vervoersbewijzen, tickets, vouchers e.d.
4. Indien een van de eerste drie documenten c.q. bewijzen ontbreekt kan het Garantiefonds SGVR niet tot uitkering overgaan.
5. De reiziger is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen die het Garantiefonds SGVR geeft met betrekking tot de claim.

Artikel 8 – Vervangende reis

1. Tevens is het Garantiefonds SGVR gerechtigd de reiziger de keus te laten tussen een terugbetaling van de reeds betaalde reissommen en het boeken van een vervangende reis, vervangend vervoer of vervangend verblijf, voor zover nodig met bijbetaling of terugbetaling wanneer de prijs van het vervangende product hoger of lager is dan de uitkering waarop de reiziger aanspraak heeft.
2. De reiziger kan nimmer van het Garantiefonds SGVR verlangen dat zij een andere prestatie verricht dan het zorgdragen voor terugreis en/of het doen van een uitkering tot het bedrag van de door de reiziger betaalde reissommen of, indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 9 – Wijziging van Garantieregeling

1. Het Garantiefonds SGVR is gerechtigd deze garantieregeling te wijzigen.
2. Bindend is de garantieregeling, die ten tijde van de boeking laatstelijk is vastgesteld.